

Die Stiftung Bundeskanzler-Adenauer-Haus (StBKAH), überparteiliche, bundesunmittelbare Stiftung des öffentlichen Rechts, mit Sitz in Bad Honnef-Rhöndorf, hat die Aufgabe, die Erinnerung an Konrad Adenauer, den ersten Bundeskanzler und überzeugten Europäer, lebendig zu halten. Zugleich fragt sie als Lernort der Demokratiegeschichte nach den Grundlagen unseres Zusammenlebens bis heute.

Für den neuen Standort Berlin sind in Teilzeit mehrere befristete Stellen als

**Mitarbeiter / Mitarbeiterin im Besucherservice (m/w/d)**

Entgeltgruppe 5 TVöD

zu besetzen.

Ende September 2024 eröffnet das neue Konrad-Adenauer-Forum in Berlin mit seiner Dauerausstellung „Konrad Adenauer. Der erste Bundeskanzler“ in der Behrenstrasse 18. Auf rund 400 m<sup>2</sup> erwartet die Besucherinnen und Besucher eine multimedial geprägte Ausstellung über den Aufbau der Demokratie in der Bundesrepublik Deutschland nach 1945, die Bedeutung der Westbindung und die Entwicklung Europas, geprägt durch den ersten Bundeskanzler Konrad Adenauer.

**Ihre wesentlichen Aufgaben:**

- Empfang und Betreuung von Besucherinnen und Besucher: Sie sind die erste Anlaufstelle für alle Besucher, heißen sie aktiv willkommen und informieren über die Angebote des Konrad-Adenauer-Forums
- Führung von Besuchergruppen durch die Dauerausstellung, Übernahme von Themen- und Sonderführungen sowie Führungen in englischer Sprache
- Begleitung von Projekten und Workshops
- Bedienen der Telefonzentrale, Auskünfte und Beratung per Telefon und per E-Mail sowie Buchungsannahmen zu allen Angeboten im Eventmanagementsystem, statistische Besuchererfassung
- Betreuung des Museumsshops mit Führung der Kasse und Warenwirtschaft
- Öffnung und Schließung des Konrad-Adenauer-Forums und seiner Ausstellung, Verantwortung für die Ordnung in der Ausstellung und im Empfangsbereich
- Organisatorische Vorbereitung und Begleitung von Veranstaltung und Terminen

**Wir bieten:**

- eine abwechslungsreiche Tätigkeit an einem interessanten Arbeitsort in Berlin-Mitte
- eine auf zwei Jahre befristete Stelle mit bis zur Hälfte der tariflichen Wochenarbeitszeit, derzeit 19,5 Stunden, Beginn 15. September 2024
- ein Entgelt nach Entgeltgruppe 5 des Tarifvertrags für den öffentlichen Dienst (TVöD)
- betriebliche Altersvorsorge (VBL)

**Voraussetzung für die Tätigkeit sind:**

- ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, Freude am Umgang mit Menschen aller Altersgruppen, sicheres und freundliches Auftreten
- hohe Motivation, Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit sowie Verantwortungsbewusstsein
- Interesse und Kenntnisse der deutschen und europäischen Geschichte des 19. und 20. Jahrhunderts
- Bereitschaft zur Einarbeitung in ein elektronisches Kassen- und Buchungssystem, routinierter Umgang mit MS Office Programmen
- zeitliche Flexibilität bei der Diensterteilung, insbesondere auch an Wochenenden, Feiertagen und Abendterminen
- gute Englischkenntnisse

**Wünschenswert sind:**

- eine abgeschlossene Ausbildung mit Erfahrungen im Service- oder Dienstleistungsbereich oder vergleichbare Berufserfahrungen
- erste Erfahrungen mit Kassen- und Buchungssystemen
- weitere Fremdsprachenkenntnisse

Bei gleicher Eignung werden schwerbehinderte Menschen nach Maßgabe des SGB IX besonders berücksichtigt, wobei das notwendige Mindestmaß an körperlicher Eignung gegeben sein muss.

Sollte Ihr Interesse geweckt sein, senden Sie bitte Ihre **Bewerbung** mit aussagekräftigen Unterlagen **bis zum 4. August 2024** an die Stiftung Bundeskanzler-Adenauer-Haus per Mail an [verwaltung@adenauerhaus.de](mailto:verwaltung@adenauerhaus.de).

Mit Ihrer Bewerbung erklären Sie sich einverstanden, dass Ihre personenbezogenen Daten zur Abwicklung des Bewerbungs- und ggf. Einstellungsverfahrens gespeichert werden. Wir behandeln diese Daten mit größter Sorgfalt nach den gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz.<sup>1</sup>

Für Rückfragen steht Ihnen Frau Dr. Doreen Franz unter Tel. 02224 921-350 montags bis freitags in der Zeit von 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr gerne zur Verfügung.

[www.adenauerhaus.de](http://www.adenauerhaus.de)

---

<sup>1</sup> Siehe <https://adenauerhaus.de/datenschutz>